

CRISTINA BETTS,
CEO DO GRUPO IGUATEM

A NOVA FASE DO LUXO

O MERCADO DE ALTA RENDA JÁ MOVIMENTA 40 BILHÕES DE REAIS AO ANO NO BRASIL, ATRAI NOVAS EMPRESAS E INVADI O INTERIOR DO PAÍS. O DESAFIO: MOSTRAR QUE O NEGÓCIO ESTÁ CONECTADO A UM MUNDO EM TRANSFORMAÇÃO

exame.

CASUAL — JÚRI ESCOLHE OS MELHORES CARROS LANÇADOS EM 2023
TECNOLOGIA — CEO DO AIRBNB COMENTA A RESSACA DA GEEK ECONOMY



Ricardo Baehr, CEO da Simplifica+

Plataforma gera economia de 1 milhão de horas para clientes com automatização

A Simplifica+ ainda facilitou mais de R\$12 bilhões em pagamentos em 2023

A **Simplifica+**, plataforma de autoatendimento desenvolvida pela empresa catariense Adapcon, já poupou mais de 1 milhão de horas de trabalho para os times de seus clientes nos últimos doze meses. Para colocar esse número em perspectiva, isso é equivalente a liberar o tempo de trabalho de aproximadamente 500 pessoas durante um ano inteiro. O número é resultado da automatização de processos que antes eram feitos manualmente pelos colaboradores, como a emissão de segundas vias e atendimento a dúvidas frequentes.

“Muitas empresas ainda estavam presas a metodologias de trabalho ineficientes, o

que resultava em colaboradores gastando tempo e energia consideráveis em tarefas como responder e-mails, atender telefonemas, emitir segundas vias de documentos, e até mesmo lembrar clientes de efetuar pagamentos. Com a Simplifica+, essas empresas têm uma plataforma de atendimento B2B full service. A Simplifica+ oferece diversas soluções, como um portal de autoatendimento que permite a emissão de segunda via de boletos e notas fiscais, por exemplo. Além disso, conta com um chatbot e uma central de atendimento via WhatsApp, que trabalham em conjunto para fornecer suporte completo”, afirma o **CEO da Simplifica+, Ricardo Baehr**.

O propósito que impacta 450 mil usuários

Com mais de 250 clientes e 450 mil usuários, a Simplifica+ também já facilitou mais de R\$ 12 bilhões em pagamentos no último ano, com mais de 6,5 milhões de segundas vias de boletos sendo emitidos de maneira automatizada - média acima de 500 mil emissões por mês. De acordo com a Simplifica+, a utilização da plataforma pode gerar uma economia de até 92% para as empresas, em comparação com processos manuais.

“A Simplifica+ nasceu com o propósito de facilitar a vida das empresas, oferecendo uma solução ágil, segura e econômica para a automação de processos. Estamos muito orgulhosos de alcançar a marca de 1 milhão de horas operacionais economizadas para nossos clientes, pois isso reforça o valor que a automação traz para os negócios”, comenta Baehr.

Automatizar para crescer

A empresa atende clientes de diversos segmentos industriais, como eletro, têxtil, autopeças e moveleira, além de distribuidores. Entre suas marcas estão Andra, Britânia, Lupo, Mash e Vicunha. A Dalila Têxtil, um dos seus clientes, reportou melhorias significativas após adotar as soluções da Simplifica+. Destacam-se a diminuição da inadimplência e uma notável melhoria na regularidade dos pagamentos.

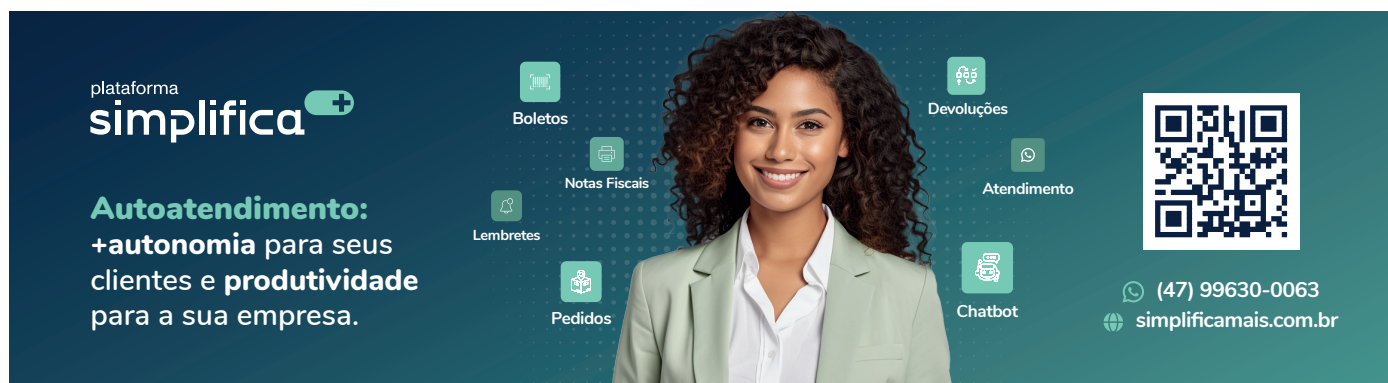
“A Simplifica+ trouxe autonomia e acesso aos nossos clientes. Isso levou a um aumento de 90% dos pagamentos em dia e à redução na inadimplência”,

Tadeu Henrique Nunes, Gestor Financeiro da Dalila Têxtil

Soluções completas de automação

Além das soluções citadas, a plataforma oferece automação de lembretes de pagamento, acompanhamento de pedidos e devolução de mercadorias. Para os gestores, a Simplifica+ disponibiliza dashboards para análise de dados, proporcionando uma visão estratégica e relatórios gerenciais, atendendo não apenas as necessidades operacionais, mas também oferecendo insights para a tomada de decisão.

“Um dos nossos principais focos é a experiência do cliente. Com a plataforma, as empresas agora oferecem aos seus clientes um portal disponível 24/7, de fácil usabilidade e que proporciona autonomia, simplificando os processos. Também, é possível customizar o portal com a marca do cliente, proporcionando uma experiência ainda mais personalizada para os usuários. Isso se reflete na facilidade na operação e na economia de horas”, diz Baehr.



plataforma
simplifica+

**Autoatendimento:
+autonomia para seus
clientes e produtividade
para a sua empresa.**

- Boletos
- Notas Fiscais
- Lembretes
- Pedidos
- Devoluções
- Atendimento
- Chatbot

(47) 99630-0063
simplificamais.com.br

