

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Website (simplificamais.webflow.io)

Nosso *website* foi desenvolvido com foco na facilidade de uso e na experiência do usuário (você), assegurando que todas as informações e serviços estejam disponíveis de forma prática e ágil. Proteger a sua privacidade é muito importante para nós!

Esta **Política de Privacidade e Cookies** (“Política”), explica de maneira clara e objetiva como coletamos, tratamos, protegemos suas informações pessoais e como fazemos o uso dos *cookies*.

Ao acessar o nosso *website*, você concorda e aceita os termos contidos nesta Política. Por isso, é essencial que você leia com atenção e compreenda este documento.

CONCEITOS IMPORTANTES

Para facilitar a compreensão desta Política, entendemos que é necessário esclarecer alguns conceitos importantes:

Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
Controladora	Pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Dado Pessoal	Informação relacionada à pessoa natural identificada - como nome, sobrenome, RG e CPF – ou identificável, como no caso dos dados de geolocalização (GPS), endereço IP, identificação de dispositivo, etc.
Operadora	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da controladora.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Para fins desta Política, o titular de dados pessoais é você.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

APLICAÇÃO DESTA POLÍTICA

Esta Política é aplicável apenas aos dados pessoais fornecidos por você no *website*, nas hipóteses de coleta de dados descritas nesta Política, sobre os quais nós somos Controladoras de dados.

Destacamos que as disposições desta Política relacionadas a dados e informações não se aplicam aos dados e informações coletados através do uso da Plataforma Simplifica+. Para esses casos, aplicam-se termos e condições específicos, conforme detalhado na Política de Privacidade própria da Plataforma.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ

Coletamos e armazenamos as informações inseridas diretamente por você durante a navegação e interação no *website*, bem como dados coletados automaticamente ao utilizá-lo.

Coletaremos os seguintes dados:

- Dados pessoais para ações comerciais e marketing, fornecidos por você ao navegar e interagir com o nosso *website*, entrar em contato por telefone e preencher formulários de landing pages. Dados coletados: nome completo, e-mail corporativo e telefone;
- Dados pessoais fornecidos por você ao preencher o formulário da Central de Atendimento Simplificamais. Dados coletados: Nome completo, e-mail e senha criada;
- Dados pessoais fornecidos por você ao preencher o formulário de dúvidas. Dados coletados: Nome completo, empresa, telefone, e-mail e mensagem que deseja enviar;
- Dados pessoais fornecidos por você ao preencher o formulário para contato através do WhatsApp ou Telefone. Dados coletados: Nome completo, empresa, e-mail corporativo e telefone;

- Dados pessoais fornecidos por você ao se cadastrar na newsletter. Dado coletado: e-mail;
- Dados pessoais coletados automaticamente durante o uso do website, por meio dos *cookies*.
Dados coletados: Endereço de IP e dados de navegação.

Sobre os dados acima mencionados, a **Simplificamais** atuará como Controladora de dados.

CENTRAL DE ATENDIMENTO SIMPLIFICA+

A Central de Atendimento Simplifica+ permite que você, através do preenchimento das credenciais de acesso, realize solicitações de atendimento de acordo com as opções fornecidas, dentro do portal Simplifica+.

Nessa página, você poderá fazer solicitações de atendimento para sanar dúvidas, solicitar suporte técnico, solicitar melhorias, ajustar erros ou bugs da plataforma, dentre outras opções.

É importante que, ao fazer o registro da solicitação, você não anexe documentos ou informações pessoais, tampouco documentos sigilosos.

FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados pessoais que coletamos e tratamos serão utilizados para as seguintes finalidades:

- Aperfeiçoar nossos serviços, desenvolver novos produtos e personalizar a experiência do usuário;
- Envio de newsletter, promoções, convites para eventos e outras comunicações de marketing;
- Responder com mais eficácia às solicitações dos usuários, resolver problemas e fornecer suporte técnico;
- Administração interna, manutenção de registros, cumprimento de obrigações legais, exercício de direitos e legítimo interesse;
- Manifestação em processos judiciais ou administrativos, obtenção de licenças e propriedade industrial ou ainda para responder requisições de autoridades públicas em geral, judiciais e regulatórias.

Seus dados pessoais serão sempre tratados de acordo com a finalidade para a qual coletamos e por pessoas autorizadas.

TRANSMISSÃO E ARMAZENAMENTO

Quaisquer dados fornecidos por você, serão armazenados por nós em ambiente seguro, não acessível ao público e de maneira apropriada, respeitando adequados e compatíveis protocolos de segurança da informação. Manteremos as suas informações em *Cloud Service*, pelo tempo que for necessário para o atendimento das finalidades destinadas as quais foram coletadas e conforme o prazo determinado pela legislação aplicável.

O acesso às suas informações será restrito a pessoas autorizadas e capacitadas para conferir o tratamento adequado, com obrigações de confidencialidade e sigilo e mediante a adoção de medidas de segurança aplicáveis à espécie.

SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Nós nos comprometemos a aplicar as medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração ou tratamento inadequado de tais dados. Usamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade e confidencialidade das suas informações.

No entanto, nos eximimos de responsabilidades por culpa exclusiva de terceiros ou culpa exclusiva do usuário, nesse caso você, por danos resultantes do uso inadequado nosso *website*, incluindo, mas não se limitando a danos causados por vírus ou outros componentes nocivos.

Nos comprometemos a comunicar você em prazo legal, caso ocorra algum tipo de violação de segurança de seus dados pessoais, que represente alto impacto de ofensa a seus direitos e liberdades fundamentais.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, não compartilharemos os seus dados pessoais com terceiros, senão àqueles diretamente relacionados às funcionalidades e operacionalização do *website* e nas hipóteses previstas por determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

Dessa forma, seus dados pessoais poderão ser compartilhados com provedores de serviços parceiros, tais como: Double Click, Google Ads, Google Analytics e outros.

SERVIÇOS DE TERCEIROS

Na hipótese de compartilhamento com fornecedores terceiros, estes irão apenas coletar as informações fornecidas por você, na medida do necessário para o cumprimento das finalidades aqui descritas, respeitando as autorizações e o seu consentimento.

É importante considerar que certos fornecedores poderão estar localizados ou possuir instalações que estão situadas em jurisdições diferentes do nosso *website*. Sendo assim, caso você queira continuar com uma operação que envolve os serviços de um fornecedor terceirizado, a aplicação das informações disponibilizadas e compartilhadas poderão estar sujeitas às leis da região e Políticas que a empresa fornecedora tiver estabelecido.

LINKS EXTERNOS

Nosso *website* pode conter links para sites e plataformas de terceiros. Esses links são fornecidos para sua conveniência e informação. Nós não temos controle sobre esses links externos e não somos responsáveis pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de qualquer site de terceiros. A inclusão de links para esses sites não implica qualquer endosso ou associação com os operadores desses sites e plataformas.

Uma vez que você saiu do nosso *website* por meio de redirecionamento a um aplicativo ou site de terceiro, não haverá mais incidência ou aplicação desta Política.

DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

Como titular de dados pessoais, você possui direito às seguintes solicitações:

- Confirmação da existência de dados pessoais tratados através do *website*;
- Acesso aos dados pessoais sob tratamento;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização de dados (para ninguém saber que aqueles dados são seus);
- Bloqueio ou eliminação de dados pessoais, conforme previsto em lei;
- Portabilidade dos dados coletados e tratados; e
- Revogação do seu consentimento (mudou de ideia? Contate a gente!).

O exercício dos direitos acima descritos, está sujeito a certas isenções para salvaguardar o interesse público e nossos interesses. Se você exercer algum desses direitos, verificaremos essas exceções e responderemos oportunamente a sua demanda.

Atenderemos sua solicitação no prazo legal. No entanto, se houver fundamento jurídico, algumas solicitações poderão ser atendidas parcialmente ou mesmo negadas, de modo que você sempre será devidamente comunicado sobre o andamento da sua solicitação.

COMO USAMOS OS COOKIES

Os *cookies* são pequenos arquivos de texto, criados pelo *website*, que guardam os hábitos dos usuários e comportamentos de navegação e conexão, como as características do dispositivo de acesso, do navegador, seu endereço IP, informações sobre os cliques, páginas que você acessa e dados de localização. Essa coleta é realizada com o objetivo de fornecer uma experiência mais personalizada, de acordo com as preferências e escolhas de cada usuário.

Os *cookies* ficam armazenadas no diretório do navegador do computador do usuário ou nas subpastas de dados do navegador.

DURAÇÃO DOS COOKIES

Alguns *cookies* são “*cookies* de sessão” ou temporários, ou seja, eles expiram automaticamente quando você fecha o navegador, encerrando a sessão.

Outros são “*cookies* persistentes” que permanecem no seu dispositivo mesmo após fechar o *website* em seu navegador durante um período determinado ou até que você os exclua.

QUAIS COOKIES UTILIZAMOS E PARA QUAL FINALIDADE

- Utilizamos os *cookies* essenciais que são necessários para o funcionamento do *website*, sem os quais torna-se impossível executar algumas funcionalidades básicas como a segurança e o gerenciamento de rede. Não coletam informações pessoais.
- Utilizamos os *cookies* de desempenho para coletar interesses e informações anônimas de uso e promover melhorias, a fim de fornecer uma melhor experiência para você durante a utilização do *website*. Utilizamos os *cookies* de desempenho do Clarity que é um serviço da Microsoft que ajuda a analisar como os usuários interagem com nosso *website*. O Clarity utiliza *cookies* para coletar dados sobre a navegação dos usuários, incluindo cliques, rolagens de página e outras interações. As informações coletadas são utilizadas para identificar áreas de melhoria e aprimorar a experiência do usuário. Utilizamos *cookies* do Google Analytics que é um serviço de análise oferecido pela Google, que utiliza *cookies* para coletar informações sobre como os visitantes usam nosso *website*. Os dados coletados incluem informações sobre o navegador e dispositivo do usuário, páginas visitadas, duração das visitas e interações com o site. Utilizamos essas informações para entender melhor o comportamento dos usuários e melhorar a experiência no *website*.
- Utilizamos *cookies* de publicidade para exibir anúncios relevantes para os usuários, com base em seus interesses. Utilizamos os *cookies* de publicidade da DoubleClick que é um serviço de publicidade da Google que gerencia a exibição de anúncios e mede a eficácia das campanhas publicitárias. Coleta dados sobre as interações dos usuários com anúncios, incluindo quantas vezes um anúncio é exibido e clicado. Utilizado para mostrar anúncios mais relevantes e medir a eficácia das campanhas publicitárias. Utilizamos *cookies* do Google Ads que é um programa de publicidade online da Google que permite exibir anúncios em várias plataformas e medir a eficácia das campanhas publicitárias. Ele utiliza *cookies* para entender como os usuários interagem com os nossos anúncios. Coleta dados como visualizações de anúncios, cliques e conversões. Utilizamos esses dados para otimizar nossas campanhas publicitárias e oferecer anúncios mais relevantes.

GERENCIAMENTO DE COOKIES

Se você quiser saber quais *cookies* estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, é possível fazer via configurações do seu *browser* (navegador).

A instalação dos *cookies* está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar *cookies* de forma automática, você pode gerenciar e alterar as suas preferências relacionadas aos *cookies* a qualquer momento, para isso, basta ir às configurações, na área de gestão de *cookies*.

Não nos responsabilizamos por alterações equivocadas realizadas dentro de seu navegador ou por ações maliciosas de terceiros, que possam implicar no inadequado funcionamento do *website*.

A não utilização dos *cookies* pode prejudicar a experiência de navegação e o correto funcionamento do *website*, que dependem em parte do uso desses recursos e dados.

RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS PESSOAIS

Reteremos suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas ou conforme exigido por lei.

Após o período de retenção, suas informações serão descartadas de maneira segura.

SUAS RESPONSABILIDADES

Você é inteiramente responsável pela veracidade das informações fornecidas no *website*. Não nos responsabilizamos por dados falsos ou inseridos de má-fé.

FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política está em conformidade com a legislação da República Federativa do Brasil. Quaisquer demandas relacionadas a esta Política serão tratadas no foro da Comarca de Jaraguá do Sul, Santa Catarina.

DÚVIDAS OU INFORMAÇÕES SOBRE DADOS PESSOAIS

Caso você fique com alguma dúvida ou busque algum esclarecimento sobre esta Política ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, basta entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados através do e-mail lgpd@simplificamais.com.br.

REVISÃO

A qualquer momento poderá ser editada nova versão desta Política, que entrará em vigor imediatamente após a sua publicação no *website*.

Versão publicada em: Novembro/2025.