

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES SIMPLIFICA+

A **Simplificamais** tem o compromisso de garantir a sua privacidade e por este motivo desenvolvemos esta **Política de Privacidade e Cookies** (“Política”), para explicar de maneira clara como coletamos, usamos e protegemos suas informações pessoais e como fazemos o uso dos *Cookies*, a partir do uso da Plataforma Simplifica+ “Plataforma”.

Esta Política estará disponível para leitura na Plataforma <<https://simplificamais.com.br/resources/SIMPLIFICAMAIS-POLITICA-DE-PRIVACIDADE.pdf>> e sempre deverá ser interpretada em conjunto com os Termos de Uso, também disponível na Plataforma <<https://simplificamais.com.br/resources/SIMPLIFICAMAIS-TERMO-DE-USO.pdf>>.

Ao aderir e acessar a Plataforma, você concorda e aceita os termos contidos nesta Política. Por isso, é muito importante que você leia com atenção e compreenda este documento.

SOBRE ESTE DOCUMENTO

Para facilitar a compreensão dessa Política, entendemos que é necessário esclarecermos alguns conceitos importantes:

Controladora: pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Dados pessoais: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;

Estabelecimento: é a empresa contratante, que possui vínculo contratual com a **Simplificamais**, sendo a titular da base de dados cadastral da Plataforma;

Operadora: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da Controladora;

Plataforma Simplifica+: é o software e a sua representação visual, ambos desenvolvidos e de propriedade da **Simplificamais**;

Titular de dados pessoais: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação ou transferência;

Usuário: todo e qualquer Usuário que tiver acesso à Plataforma, seja Usuário de gestão vinculado ao Estabelecimento, ou Usuário previamente inscrito na base de dados do Estabelecimento.

APLICAÇÃO DESTA POLÍTICA

Esta Política é aplicável apenas aos dados pessoais fornecidos pelo Titular de Dados no ato do cadastro junto à nossa Plataforma, sobre os quais a Simplificamais é Controladora de dados.

NÃO APLICAÇÃO DESTA POLÍTICA

Não se aplica esta política em relação aos dados pessoais e quaisquer informações inseridas pelos Usuários dentro da Plataforma, relacionadas aos colaboradores, clientes, ou terceiros que possuem relação com o Estabelecimento, sobre os quais a **Simplificamais** é meramente Operadora de dados. As regras quanto ao tratamento de tais dados são regidas exclusivamente pelas respectivas políticas de privacidade do Estabelecimento, visto que estes são os Controladores de dados, e os únicos responsáveis pela tomada de decisões sobre as formas de tratamento, devendo garantir as responsabilidades descritas nas leis que tratam da proteção de dados pessoais, inclusive quanto ao atendimento de direitos dos respectivos titulares.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Em decorrência das atividades desempenhadas na qualidade de Operadora de dados, a **Simplificamais** não é responsável pela legitimidade, integridade e veracidade dos dados pessoais e informações inseridas pelos Usuários dentro da Plataforma, bem como pelo adequado tratamento dos respectivos dados

peçoais realizado por este. Da mesma forma, a **Simplificamais** não é responsável pela anonimização, exclusão ou modificação de eventuais dos dados pessoais inseridos e tratados pelos Usuários, que diga respeito aos seus clientes.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ

Coletamos e armazenamos as informações inseridas diretamente por você ao fazer o seu cadastro na Plataforma, bem como dados coletados automaticamente ao utilizar a aplicação.

Para tais propósitos, coletaremos os seguintes dados:

- Dados pessoais fornecidos por você no momento do cadastro na Plataforma: nome completo, CPF, telefone, e-mail, endereço, informar se o cadastro é de Pessoa Física ou Pessoa Jurídica; e dados empresariais: Razão social, CNPJ, título do estabelecimento, endereço, número para contato.
- Dados pessoais coletados automaticamente durante o uso da Plataforma, por meio dos *Cookies*. Dados coletados: Endereço de IP e dados de navegação.

Sobre os dados acima mencionados, a **Simplificamais** atuará como Controladora de dados.

As funcionalidades da Plataforma permitirão a inserção de informações de caráter pessoal ou confidenciais, relacionadas aos clientes, pacientes, fornecedores, usuários e terceiros. Em relação a tais informações, a **Simplificamais** atuará como Operadora de dados, limitando-se ao armazenamento, com as adequadas medidas de segurança e boas práticas, submetendo-se, assim, às Políticas da Controladora, Contratante da Plataforma.

FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados pessoais que são coletados e tratados pela **Simplificamais** são utilizados para as seguintes finalidades:

- Permitir a autenticação e o registro das suas atividades;
- Melhorar a sua experiência dentro da Plataforma;
- Proporcionar qualidade nas funcionalidades da Plataforma;
- Viabilizar a prestação dos serviços disponibilizados na Plataforma;
- Para administração interna, manutenção de registros, cumprimento de obrigações legais, exercício de direitos e legítimo interesse;
- Para manifestação em processos judiciais ou administrativos, obtenção de licenças e propriedade industrial ou ainda para responder requisições de autoridades públicas em geral, judiciais e regulatórias;
- Para comunicação de lançamento de novos produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos do seu interesse;
- Ajudar a responder com mais eficácia às solicitações de atendimento ao Titular e às suas necessidades de suporte.

Em nenhuma hipótese seus dados serão comercializados por nós.

Seus dados pessoais serão sempre tratados de acordo com a finalidade para a qual coletamos e por pessoas autorizadas. Caso a finalidade seja alterada, você será informado.

TRANSMISSÃO E ARMAZENAMENTO

Quaisquer dados fornecidos por você, serão armazenados por nós em ambiente seguro, não acessível ao público e de maneira apropriada, respeitando adequados e compatíveis protocolos de segurança da informação. A **Simplificamais** mantém as informações pessoais armazenadas em *Cloud Service* pelo tempo que for necessário para atendimento das finalidades destinadas e conforme o prazo determinado pela legislação aplicável.

Os dados sob controle do Estabelecimento são meramente exibidos na Plataforma, sem armazenamento definitivo.

Restringimos o acesso às suas informações somente por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado, com obrigações de confidencialidade e sigilo e mediante a adoção de medidas de segurança aplicáveis à espécie.

SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A **Simplificamais** se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração ou tratamento inadequado de tais dados. Usamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade e confidencialidade das suas informações.

No entanto, a **Simplificamais** se exime de responsabilidades por culpa exclusiva de terceiros ou culpa exclusiva do usuário, nesse caso você. Nos comprometemos a comunicar você em prazo legal, caso ocorra algum tipo de violação de segurança de seus dados pessoais, que represente alto impacto de ofensa a seus direitos e liberdades fundamentais.

COM QUEM SEUS DADOS PESSOAIS PODEM SER COMPARTILHADOS?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, não compartilharemos os seus dados pessoais com terceiros, senão àqueles diretamente relacionados às funcionalidades e operacionalização da Plataforma e nas hipóteses previstas por determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

Como titular de dados pessoais, você possui direito às seguintes solicitações relacionadas aos seus dados pessoais:

- Confirmação da existência de dados pessoais tratados por nós;
- Acesso aos dados pessoais sob tratamento;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização de dados (para ninguém saber que aqueles dados são seus);
- Bloqueio ou eliminação de dados pessoais, conforme previsto em lei;
- Portabilidade dos dados coletados e tratados;
- Revogação do seu consentimento (mudou de ideia? Contate a gente!); e
- Saber com quem a gente compartilha seus dados.

O exercício dos direitos acima descritos, está sujeito a certas isenções para salvaguardar o interesse público nossos interesses. Se você exercer algum desses direitos, verificaremos essas exceções e responderemos oportunamente a sua demanda.

Atenderemos sua solicitação no prazo legal. No entanto, se houver fundamento legal, em que algumas solicitações poderão ser atendidas parcialmente ou mesmo negadas, de modo que você sempre será devidamente comunicado sobre o andamento da sua solicitação.

COMO USAMOS OS COOKIES

Os *cookies* são pequenos arquivos de texto, criados quando você utiliza a Plataforma, que guardam os hábitos dos usuários e comportamentos de navegação e conexão, salvando senhas e usuários, dentre outras funções de personalização. Essa coleta é realizada com o objetivo de fornecer uma experiência de acordo com as preferências e escolhas de cada usuário.

Os *Cookies* ficam armazenadas no diretório do navegador do computador do usuário ou nas subpastas de dados do navegador.

DURAÇÃO DOS COOKIES

Alguns *cookies* são “*cookies* de sessão” ou temporários, ou seja, eles expiram automaticamente quando você fecha o navegador, encerrando a sessão.

Outros são “*cookies* persistentes” que permanecem no seu dispositivo mesmo após fechar o *website* em seu navegador durante um período determinado ou até que você os exclua.

QUAIS COOKIES UTILIZAMOS E PARA QUAL FINALIDADE

Cookies essenciais: São cookies essenciais para o acesso e funcionamento adequado do website, sem os quais torna-se impossível executar algumas funcionalidades desta. Não coletam nenhum dado pessoal.

Utilizamos esses *cookies* para **viabilizar** o uso da Plataforma, **operando** para que as funcionalidades básicas efetivamente sejam oferecidas a você, como compreender o seu comportamento de navegação e de que maneira a Plataforma está sendo usada.

Cookies de desempenho: São *cookies* para analisar a forma como os usuários utilizam a Plataforma e monitorar o desempenho desta. Estes *cookies* são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem coletar informações pessoais.

Utilizamos esses *cookies* para **coletar** interesses e informações anônimas de uso e **promover melhorias**, a fim de fornecer uma melhor experiência para você durante a utilização da Plataforma.

GERENCIAMENTO DE COOKIES

Se você quiser saber quais *cookies* estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, é possível fazer via configurações do seu *browser* (navegador).

A instalação dos *cookies* está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar *cookies* de forma automática, você pode gerenciar e alterar as suas preferências relacionadas aos *cookies* a qualquer momento, para isso, basta ir às configurações, na área de gestão de *cookies*.

A **Simplificamais** não se responsabiliza por alterações equivocadas realizadas dentro de seu navegador ou por ações maliciosas de terceiros, que possam implicar no inadequado funcionamento da Plataforma.

SUAS RESPONSABILIDADES

Nós não nos responsabilizamos pela inveracidade das informações preenchidas por você na Plataforma, nem mesmo por quaisquer consequências decorrentes de dados ou informações falsas ou inseridas de má-fé, que são de sua inteira responsabilidade.

FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política está em conformidade com a legislação da República Federativa do Brasil. Quaisquer demandas relacionadas a esta Política serão tratadas no foro da Comarca de Jaraguá do Sul, Santa Catarina.

DÚVIDAS OU INFORMAÇÕES SOBRE DADOS PESSOAIS

Caso você fique com alguma dúvida ou busque algum esclarecimento sobre esta Política ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, basta entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados através do e-mail lgpd@simplificamais.com.br.

REVISÃO

A qualquer momento poderá ser editada nova versão desta Política, que entrará em vigor imediatamente após a sua publicação na Plataforma. A continuidade do uso da Plataforma após a publicação da nova versão da Política, implicará no aceite tácito desta.

Versão publicada em: Novembro/2025